

# **ALGEMENE (VERKOOPS)VOORWAARDEN**

Alle diensten, verkopen en leveringen, die verzorgd worden door de hieronder vernoemde onderneming, zijn uitsluitend onderworpen aan de hiernavolgende voorwaarden. Mel's Fotostudio behoudt ten allen tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

## **Artikel 1. De website: [www.mels-fotostudio.be](http://www.mels-fotostudio.be)**

Deze website is eigendom van Melissa Van Eyken (hierna "Mel's Fotostudio" en "de fotograaf")

### ***Subartikel 1.1 - Maatschappelijke zetel en contactgegevens:***

Mel's Fotostudio  
Krijgsbaan 128  
2070 Zwijndrecht, BE

Telefoon: (+32) 0468/15.54.65  
E-mail: [info@mels-fotostudio.be](mailto:info@mels-fotostudio.be)

Ondernemingsnummer en BTW: BE 0698871241

## **Artikel 2. Intellectuele eigendomsrechten**

De inhoud van deze website, inclusief merken, logo's, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Mel's Fotostudio of rechthebbende derden.

Alle beelden die gemaakt worden door Mel's Fotostudio zullen beschouwd worden als artistiek werk, en is daarbij onderhevig aan auteursrechten. De gemaakte beelden blijven steeds intellectuele eigendommen van Mel's Fotostudio. Bij een volledige betaling van de factuur zal de klant het recht krijgen de beelden digitaal te ontvangen via Filemail, Wettransfer of Google Drive.

Indien de klant de beelden gebruikt voor commerciële doeleinden zonder een gepaste vergoeding voor de fotograaf, zal de fotograaf in eerste instantie met de klant in gesprek gaan. Indien er geen onderlinge overeenkomst kan worden afgesloten, zullen er gerechtelijke stappen worden ondernomen.

## **Artikel 3. Diensten van de fotograaf**

Onder diensten van de fotograaf wordt het volgende verstaan: het uitvoeren van een fotoshoot, bijbehorende bewerkingen en leveringen van beelden.

U kan bij Mel's fotostudio terecht voor allerhande fotoshoots en reportages. Enerzijds via vaste pakketten anderzijds via pakketten op maat.

De diensten worden geleverd aan zowel particuliere als zakelijke klanten.

### ***Subartikel 3.1 - De aanvraag***

Alle fotoshoots dienen per telefoon of mail aangevraagd te worden. U dient hierbij aan te geven welk pakket u verkiest, wanneer u deze shoot wilt laten doorgaan alsook waar u deze wilt laten doorgaan. Nadien wordt er uitsluitend via mail gecommuniceerd.

Daarnaast zullen nieuwe klanten gevraagd worden een klantenfiche te vervolledigen. De gevraagde gegevens zullen enkel gebruikt worden in functie van de samenwerking tussen Mel's Fotostudio en de klant.

### ***Subartikel 3.2 - Vastleggen van de aanvraag***

Na de aanvraag per mail of telefoon, zal de fotograaf nagaan of de gekozen datum nog beschikbaar is. Indien dit niet het geval is, wordt er samen met de klant gekeken naar een vrije datum.

De fotoshoot wordt vastgelegd en zal er een offerte worden opgemaakt. Deze offerte dient als verkoopovereenkomst en is onderhevig aan deze algemene voorwaarden. Als de klant zijn akkoord geeft voor de offerte, dan wordt ervan uitgegaan dat de klant deze algemene voorwaarden gelezen heeft alsook akkoord gaat met wat hierin beschreven staat.

De klant wordt via de offerte op de hoogte gebracht van deze algemene voorwaarden.

### ***Subartikel 3.3 - De uitvoering van de aanvraag***

Mel's Fotostudio is een fotostudio die enkel op verplaatsing shoots aanbiedt. Hetzij bij de klant thuis hetzij op een externe locatie. Indien deze locatie niet op openbaar terrein is, zal de fotograaf een deel van de betalende locatie moeten aanrekenen aan de klant. De klant kan zelf een locatie kiezen of vragen aan de fotograaf om op zoek te gaan naar een geschikte locatie. Hiervoor zal er geen meerkost gevraagd worden.

De fotograaf werkt met een kilometervergoeding. Indien de fotoshoot plaatsvindt binnen een straal van 10km vanaf de maatschappelijke zetel, zal deze niet in rekening gebracht worden. Is de verplaatsing verder dan 10km, wordt er een volledige forfaitaire vergoeding aangerekend van €0,35/km, 21% BTW inbegrepen.

De kilometers zullen berekend worden via Google Maps. Er zal altijd gekeken worden naar de kortste route. In sommige gevallen is de verplaatsing inbegrepen in het pakket. Dit zal steeds duidelijk vermeld worden op de offerte/factuur.

### ***Subartikel 3.4 - De offerte***

Zoals eerder vermeld, maakt de fotograaf gebruik van offertes. Deze zal voor iedere boeking opgesteld worden. Hierin wordt alles globaal opgenomen naargelang de aanvraag van de klant. De boeking van de klant wordt finaal als de offerte goedgekeurd wordt.

Indien een bepaalde formule een voorschot vereist, dan wordt de boeking finaal na betaling van de voorschotfactuur. Voor particuliere klanten is de eenheidsprijs inclusief BTW. Voor zakelijke klanten worden de tarieven exclusief BTW opgesteld.

Indien er prijswijzigingen plaatsvinden, zal dit geen effect hebben op de prijzen vastgelegd via de offerte. Ook niet indien er nog geen goedkeuring werd gegeven. Enkel bij de aanvraag van een nieuwe offerte, zullen de nieuwe prijzen gehanteerd worden.

### ***Subartikel 3.5 - Vaste pakketten***

De klant kan kiezen voor vaste pakketten of formules. Deze vaste pakketten hebben telkens een vaste prijs. Hiervan zal onder geen beding van afgeweken worden. Anders spreekt men van een pakket op maat van de klant.

Enkel de offerte van een vast pakket wordt goedgekeurd door de klant, kan hier niet meer van afgeweken worden en dient op het einde de volledige prijs betaald te worden.

### **Subartikel 3.6 - Pakketten op maat**

Als de klant ervoor kiest om een pakket te laten samenstellen, wordt dit ook via offerte opgemaakt. De klant kan dan, in samenspraak met de fotograaf, kijken en onderhandelen tot men het gewenste pakket heeft samengesteld. Bij een pakket op maat, vertrekt de fotograaf vanuit een vast pakket.

Eenmaal een pakket op maat is samengesteld en de offerte wordt goedgekeurd, kan hier niet meer van afgeweken worden en dient op het einde de volledige prijs van offerte betaald te worden.

### **Subartikel 3.7 - Pakketten binnen de portretfotografie**

Voor portretfotografie wordt er onder de €250,00 geen voorschot gevraagd. Na goedkeuring van de offerte zal de fotograaf aan de voorbereiding(en) beginnen. Dit betreft een visuele voorbereiding d.m.v. moodboards.

Deze zullen tijdens de fotoshoot gebruikt worden ter hulpmiddel van zowel de fotograaf als van de klant. Moodboards worden opgesteld binnen de wensen van de klant. De klant is vrij om zelf met ideeën naar voren te komen.

Er kan gekozen worden uit 5 vaste pakketten of er kan een pakket op maat samengesteld worden. Bijvoorbeeld een portretsessie van 3 uur i.p.v. 2 uur.

### **Subartikel 3.8 - De afwerking en levering van beelden**

Voor portretsessies worden de beelden zorgvuldig geselecteerd, bewerkt en afgeleverd binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst betaling.

#### **Paragraaf 3.8.1 - Bewerking van de beelden**

De geselecteerde beelden worden bewerkt in de stijl van de fotograaf. Zowel in kleur als in zwart-wit. Andere kleurbewerkingen kan men steeds aanvragen. De beelden mogen onder geen beding verder bewerkt worden met filters en dergelijke.

Beelden die de selectie niet gehaald hebben, kunnen ook niet opgevraagd worden. Deze beelden zijn niet bruikbaar en werden daarom niet in de selectie opgenomen.

#### **Paragraaf 3.8.2 - Maximum hoeveelheid digitale beelden**

Uit de selectie van de fotograaf mag de klant de hoeveelheid foto's kiezen die beschreven staat in de offerte. (voorbeeld: 20 foto's, men kan 10 zwart-wit en 10 kleur kiezen. Ofwel 20 kleur of 20 zwart-wit of een andere mix)

Het maximum aantal beelden zijn vooraf vastgelegd. Deze worden ook steeds vermeld op de offerte. Een minimum kan niet vastgelegd worden, daar men op voorhand niet weet hoeveel verschillende beelden er gemaakt zullen worden. De fotograaf probeert echter voldoende reserves op te bouwen, zodat de klant een degelijke keuze kan maken.

De beelden zullen bij de klant thuis gekozen kunnen worden op het medium van de fotograaf. Nadien worden de gekozen beelden bezorgd aan de klant. Dit kan via Filemail, Wettransfer of Google Drive.

#### **Paragraaf 3.8.3 - Bestandstype van de beelden**

Alle beelden worden digitaal vrijgegeven als JPEG-bestand in een lage resolutie. Deze beelden worden beschermd door het watermerk van Mel's Fotostudio en mogen enkel in deze staat hergebruikt worden. Het watermerk mag onder geen beding verwijderd worden.

Beelden in hoge resolutie en/of zonder watermerk kunnen aangevraagd worden mits een meerprijs.

### **Subartikel 3.9 - Reportages van communie/lentefeest**

De fotograaf alsook de klant behoudt het recht een reportage voor een communie/lentefeest te annuleren indien de klant of de fotograaf niet voldoet aan deze algemene voorwaarden, alsook de extra verduidelijkingen onder subartikel 3.9 en de daaronder vermelde paragrafen.

#### **Paragraaf 3.9.1 - De reservatie**

De klant dient een reportage voor communie/lentefeest ten laatste 3 maanden op voorhand te boeken. De reportage zelf dient ten laatste 2 maanden op voorhand plaats te vinden.

(Voorbeeld: communie op 1 mei 2019, boeking ten laatste op 1 februari 2019, reportage ten laatste op 1 maart 2019)  
Deze reportages kunnen vanaf 1 december het jaar voordien geboekt worden.

#### **Paragraaf 3.9.2 - De offerte**

Ook voor deze reportages wordt er telkens een offerte opgemaakt. Men heeft keuze uit 2 formules of een formule op maat. Een voorschot voor deze reportages is vereist.

#### **Paragraaf 3.9.3 - Het voorschot**

Reportages met als doel een communie/lentefeest in beeld te brengen, zullen altijd met een voorschot in rekening gebracht worden. Ongeacht het pakket, ongeacht de prijs. Het voorschot bedraagt 10% van het totaalbedrag uit de opgestelde offerte.

Het voorschot zal aanzien worden als annulatiekost. Bij eenzijdige annulatie van de klant kan dit bedrag niet teruggevorderd worden. De reservatie van deze reportages wordt pas finaal na de betaling van de voorschotfactuur.

#### **Paragraaf 3.9.4 - Reportage als artistiek werk**

Reportages voor een communie/lentefeest zullen beschouwd worden als artistiek werk, en is daarbij onderhevig aan auteursrechten. De gemaakte beelden blijven steeds intellectuele eigendommen van Mel's Fotostudio. Bij een volledige betaling van de factuur zal de klant het recht krijgen de beelden digitaal te ontvangen via Filemail, Wettransfer of Google Drive.

Indien de klant de beelden gebruikt voor commerciële doeleinden zonder een gepaste vergoeding voor de fotograaf, zal de fotograaf in eerste instantie met de klant in gesprek gaan. Indien er geen onderlinge overeenkomst kan worden afgesloten, zullen er gerechtelijke stappen worden ondernomen.

#### **Paragraaf 3.9.5 - De afwerking en levering van beelden**

Na de reportage zal de fotograaf de beelden zorgvuldig selecteren, bewerken en binnen de 14 kalenderdagen digitaal afleveren. De beelden zullen zowel in kleur en zwart-wit geleverd worden. Andere kleurbewerkingen kan men steeds aanvragen. Uit de selectie van de fotograaf mag de klant de hoeveelheid foto's kiezen die beschreven staat in de offerte.

De afwerking van de beelden zal starten na volledige betaling van de factuur.

Daarna wordt er van de klant verwacht om binnen de 7 kalenderdagen de beelden, die gedrukt mogen worden op de kaartjes, door te geven aan de fotograaf. De kaartjes worden opgesteld volgens de afgesproken wensen van de klant. Deze wensen zullen na het nemen van de foto's besproken worden. Indien de klant zich niet aan de 7 kalenderdagen houdt, kan er geen belofte gedaan worden voor een correcte levertermijn. De klant zal op kalenderdag 6 een herinnering krijgen voor het doorgeven van de beelden.

### *Paragraaf 3.9.6 - Nabestellingen*

Het is steeds mogelijk om nabestellingen te plaatsen van allerhande fotoproducten. De klant kan bij de fotograaf terecht voor een product- en prijslijst. Deze worden via offerte in rekening gebracht, na goedkeuring en betaling worden de fotoproducten besteld bij een externe firma. Eenmaal de factuur betaald is, is de bestelling finaal en kan er geen terugvordering geëist worden.

### *Subartikel 3.10 - Huwelijksreportages*

De fotograaf alsook de klant behoudt het recht een reportage voor een huwelijk te annuleren indien de klant of de fotograaf niet voldoet aan deze algemene voorwaarden, alsook de extra verduidelijkingen onder subartikel 3.10 en de daaronder vermelde paragrafen.

#### *Paragraaf 3.10.1 - De reservatie*

De klant dient een reportage voor een huwelijk ten laatste 4 maanden op voorhand te reserveren.  
(Voorbeeld: huwelijk op 1 augustus 2019, boeking ten laatste op 1 april 2019)

Deze reportages kunnen ten vroegste 1 jaar op voorhand gereserveerd worden. Indien de klant de reportage reserveert tussen 1 jaar en 10 maanden op voorhand, geniet deze van een vroegboekorting van 5%, met uitzondering op het GOLD-pakket. Deze korting bedraagt 10%.

#### *Paragraaf 3.10.2 - Kennismakingsgesprek*

Na het vastleggen van een reservatie, zal er een kennismakingsgesprek plaatsvinden. Deze zal niet worden aangerekend. Dit gesprek heeft als doel om elkaar te leren kennen en te kijken of er een samenwerking mogelijk is.

Waarom doen we dit? Als er geen goed gevoel is tussen beide partijen, kan er nooit garantie zijn op een geslaagde dag. Dit "slechte" gevoel kan zowel bij de klant als bij de fotograaf voorkomen. Zowel de klant als de fotograaf heeft het recht om de reportage te weigeren.

#### *Paragraaf 3.10.3 - De offerte*

Na een positief kennismakingsgesprek, zal de offerte opgesteld worden. Men heeft keuze uit 3 formules of een formule op maat. Een voorschot voor deze reportages is vereist.

#### *Paragraaf 3.10.4 - Het voorschot*

Reportages met als doel een huwelijk in beeld te brengen, zullen altijd met een voorschot in rekening gebracht worden. Ongeacht het pakket, ongeacht de prijs. Het voorschot bedraagt 15% van het totaalbedrag uit de opgestelde offerte.

Het voorschot zal aanzien worden als annulatiekost. Bij eenzijdige annulatie van de klant kan dit bedrag niet teruggevorderd worden. De reservatie van deze reportages wordt pas finaal na de betaling van de voorschotfactuur.

#### *Paragraaf 3.10.5 - De voorbereiding*

Na ontvangst van het voorschot zal de fotograaf aan de voorbereiding(en) beginnen. Deze bestaat uit visuele ideeën d.m.v. moodboards. 1 maand na reservering volgt een tweede gesprek. Hierin zullen de eerste voorbereidingen langs beide partijen op tafel gelegd worden. Er zal gekeken worden naar de stijl en de verdere uitwerking.

Van het koppel zal ook verwacht worden om, in de mate van het mogelijke, een kleine voorbereiding te maken. Het is belangrijk dat we een goede mix vinden tussen de stijl van de fotograaf en de wensen van het koppel.

1 maand voor het huwelijk volgt een laatste gesprek. Hierin wordt de volledige dagindeling besproken. Het waar, wanneer en wat zullen uitvoerig worden getoetst. Na dit gesprek zal de fotograaf ten allen tijde beschikbaar blijven voor eventuele wijzigingen.

De fotograaf verwacht ten laatste een week voor het huwelijk een volledige en correcte dagindeling.

#### *Paragraaf 3.10.6 - Reportage als artistiek werk*

Reportages voor een huwelijk zullen beschouwd worden als artistiek werk, en is daarbij onderhevig aan auteursrechten. De gemaakte beelden blijven steeds intellectuele eigendommen van Mel's Fotostudio. Bij een volledige betaling van de factuur zal de klant het recht krijgen de beelden digitaal te ontvangen via Filemail, Wettransfer of Google Drive.

Indien de klant de beelden gebruikt voor commerciële doeleinden zonder een gepaste vergoeding voor de fotograaf, zal de fotograaf in eerste instantie met de klant in gesprek gaan. Indien er geen onderlinge overeenkomst kan worden afgesloten, zullen er gerechtelijke stappen worden ondernomen.

#### *Paragraaf 3.10.7 - De afwerking en levering van beelden*

Na de reportage zal de fotograaf de beelden zorgvuldig selecteren, bewerken en binnen de 21 kalenderdagen digitaal of, indien gewenst, op een USB afleveren. De beelden zullen zowel in kleur en zwart-wit geleverd worden. Andere kleurbewerkingen kan men steeds aanvragen.

De afwerking zal starten na volledige betaling van de factuur.

#### *Paragraaf 3.10.8 - Trouwalbum*

Indien er een trouwalbum moet opgemaakt worden, dienen de gekozen beelden binnen de 2 maanden doorgegeven te worden aan de fotograaf. De keuze van trouwalbum is op voorhand al besproken met de klant.

#### *Paragraaf 3.10.9 - Nabestellingen*

Het is steeds mogelijk om nabestellingen te plaatsen van allerhande fotoproducten. De klant kan bij de fotograaf terecht voor een product- en prijslijst. Deze worden via offerte in rekening gebracht, na goedkeuring en betaling worden de fotoproducten besteld bij een externe firma. Eenmaal de factuur betaald is, is de bestelling finaal en kan er geen terugvordering geëist worden.

### **Subartikel 3.11 - Zakelijke klanten**

De fotograaf alsook de klant behoudt het recht de zakelijke samenwerking ten allen tijde stop te zetten indien de klant of de fotograaf niet voldoet aan deze algemene voorwaarden, alsook de extra verduidelijkingen onder subartikel 3.11 en de daaronder vermelde paragrafen.

#### **Paragraaf 3.11.1 - De aanvraag**

De klant dient een aanvraag in te dienen per mail. Er wordt gevraagd om de opdracht zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven. Op basis van de omschrijving zal de fotograaf aan de slag gaan om een eerste offerte op maat op te stellen.

#### **Paragraaf 3.11.2 - Kennismakingsgesprek**

Na het opstellen van de offerte, kan er een kennismakingsgesprek plaatsvinden. Deze is volledig vrijblijvend en heeft als doel om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de opdracht.

Waarom doen we dit? Als er geen goed gevoel is tussen beide partijen, kan er nooit garantie zijn op een geslaagde opdracht. Dit "slechte" gevoel kan zowel bij de klant als bij de fotograaf voorkomen. Zowel de klant als de fotograaf heeft het recht om de opdracht te weigeren.

#### **Paragraaf 3.11.3 - De offerte**

Na een positief kennismakingsgesprek, zal de uiteindelijke offerte opgesteld worden.

#### **Paragraaf 3.11.4 - Het voorschot**

Bij een opdracht boven €250 excl. BTW is een voorschot vereist. Dit voorschot bedraagt 10% voor opdrachten onder €1000 excl. BTW. Opdrachten boven €1000 zal het voorschot 15% bedragen.

Het voorschot zal aanzien worden als annulatiekost. Bij eenzijdige annulatie van de klant kan dit bedrag niet teruggevorderd worden.

De reservatie van deze opdracht wordt pas finaal na de betaling van de voorschotfactuur.

#### **Paragraaf 3.11.5 - De voorbereiding**

Na ontvangst van het voorschot zal de fotograaf aan de voorbereiding(en) beginnen. Deze bestaat uit visuele ideeën d.m.v. moodboards, 1 maand na reservering zal de fotograaf de klant op de hoogte brengen van de eerste voorbereidingen. In samenspraak met de klant kunnen er wijzigingen aangebracht worden om de opdracht in de juiste richting te sturen.

#### **Paragraaf 3.11.6 - Reportage als artistiek werk**

Reportages in opdracht van zakelijke klanten zullen beschouwd worden als artistiek werk, en is daarbij onderhevig aan auteursrechten. De gemaakte beelden blijven steeds intellectuele eigendommen van Mel's Fotostudio. Bij een volledige betaling van de factuur zal de klant het recht krijgen de beelden digitaal te ontvangen via Filemail, Wettransfer of Google Drive.

Zakelijke klanten verkrijgen het recht de beelden online en offline te gebruiken om hun zaak in de kijker te zetten. Echter mogen de beelden onder geen beding gebruikt worden als commercieel middel om pure winst te maken zonder een gepaste vergoeding voor de fotograaf. Indien de klant deze voorwaarde niet respecteert, zal de fotograaf in eerste instantie met de klant in gesprek gaan. Indien er geen onderlinge overeenkomst kan worden afgesloten, zullen er gerechtelijke stappen worden ondernomen.

#### **Paragraaf 3.11.7 - De afwerking en levering van beelden**

Na de opdracht zal de fotograaf de beelden zorgvuldig selecteren, bewerken en binnen de 14 kalenderdagen digitaal afleveren. De beelden zullen in kleur geleverd worden. Andere kleurbewerkingen kan men steeds aanvragen.

De afwerking zal starten na volledige betaling van de factuur.

#### **Paragraaf 3.11.8 - Nabestellingen**

Het is steeds mogelijk om nabestellingen te plaatsen van allerhande fotoproducten. De klant kan bij de fotograaf terecht voor een product- en prijslijst. Deze worden via offerte in rekening gebracht, na goedkeuring en betaling worden de fotoproducten besteld bij een externe firma. Eenmaal de factuur betaald is, is de bestelling finaal en kan er geen terugvordering geëist worden.

### **Subartikel 3.12 - De factuur**

Alle diensten zullen aangerekend worden d.m.v. een factuur. Deze factuur wordt opgesteld vanuit de goedgekeurde offerte. Deze kan in heel uitzonderlijke gevallen hoger of lager liggen dan de offerte. Maar in dat geval wordt de klant steeds op de hoogte gebracht alvorens de factuur wordt opgesteld.

De factuur dient steeds betaald te worden binnen de vooropgelegde betalingstermijn van 8 dagen, tenzij anders vermeld op de factuur.

Na betaling van de factuur zal de fotograaf starten met het afwerkingsproces.

Eenmaal de factuur betaald wordt, kan deze niet meer teruggevorderd worden. Enkel wanneer de fotograaf zich niet aan de voorwaarden van de offerte houdt. Dit kan terugslaan op levertermijnen die de fotograaf belooft heeft.

#### **Paragraaf 3.12.1 - Voorschotfactuur**

Indien een voorschot vereist wordt, zal dit duidelijk vermeld worden op de offerte. Dit voorschot zal geïnd worden d.m.v. een voorschotfactuur. Hiervoor gelden de voorwaarden beschreven in subartikel 3.12.

Het voorschot zal aanzien worden als annulatiekost. Bij eenzijdige annulatie van de klant kan dit bedrag niet teruggevorderd worden.

De reservatie van een aanvraag wordt pas finaal na de betaling van de voorschotfactuur.

### **Subartikel 3.13 - Niet tijdig betalen van de factuur**

Het niet tijdig betalen van de factuur kan leiden tot hogere kosten. Vanaf dag 9 zal de eerste aanmaning per mail gestuurd worden. Hierbij zullen er geen extra kosten gerekend worden. De tweede aanmaning zal aangetekend verstuurd worden. De kosten van deze aangetekende zending zullen verrekend worden bij de aanmaning.

Als de klant geen gevolg geeft aan de tweede aanmaning, zal een derde aanmaning aangetekend volgen. Hierbij zullen de kosten van de aangetekende zendingen, alsook 7% van het oorspronkelijke factuurbedrag erbij gerekend worden.

Als ook hieraan geen gevolg gegeven wordt, zal de fotograaf verdere stappen ondernemen. De verdere stappen zullen afhankelijk zijn van de omvang van de problematiek. Alle bijkomende kosten zullen verhaald worden bij de klant.

### **Subartikel 3.14 - Publicatie van beelden**

Alle beelden die gemaakt worden door Mel's Fotostudio kunnen ten allen tijde gepubliceerd worden online op de website, Facebook en Instagram EN offline op papier mits toestemming van de klant. Hiervoor wordt een contract in tweevoud opgesteld. De klant heeft ten allen tijde het recht deze toestemming weer in te trekken.

Online beelden kunnen gemakkelijk offline gehaald worden. Beelden die gebruikt zijn voor offline publicaties kunnen helaas niet zomaar verwijderd worden. De beelden zullen in ieder geval onder geen beding meer gebruikt worden voor toekomstige offline publicaties.

### *Subartikel 3.15 - Bewaring van beelden*

Alle beelden die voortkomen uit een fotoshoot of reportage worden 2 jaar bewaard bij Mel's Fotostudio. Na 2 jaar worden deze beelden verwijderd. Na verwijdering van de beelden is er geen recuperatie mogelijk. 1 week voor de verwijdering zal de klant een melding ontvangen. Op deze manier kan de klant alsnog zijn beelden opvragen. Er is mogelijkheid om de beelden langer dan 2 jaar te bewaren, hiervan zal een forfaitaire vergoeding gevraagd worden. Deze zal naargelang de capaciteit van de beelden berekend worden.

## **Artikel 4. Bestellingen bij Mel's Fotostudio**

Onder bestellingen wordt het volgende verstaan: nabestellingen van beelden uit een fotoshoot, vergrotingen van eigen beelden, bestellen van canvassen uit de catalogus van Mel's Fotostudio, etcetera.

### *Subartikel 4.1 - Nabestellingen uit een fotoshoot*

Wanneer de klant extra producten wilt, die buiten het pakket vallen, zullen deze steeds per factuur in rekening gebracht worden. Na ontvangst van betaling zal de fotograaf overgaan tot bestellen van de producten bij de externe leverancier. Eenmaal de factuur voldaan is, is de aankoop bindend en kan er geen terugbetaling geëist worden.

Er kan altijd nabesteld worden tot maximum 2 jaar na datum. Na 2 jaar worden de beelden immers verwijderd van de server.

### *Subartikel 4.2 - Bestellingen van eigen beelden*

Het is mogelijk om eigen beelden bij Mel's Fotostudio te bestellen als fotoproduct. De klant dient de foto in hoogste resolutie via mail in te leveren bij de fotograaf. De fotograaf zorgt er op haar beurt voor dat de foto gedrukt wordt op het bestelde product.

Ook deze bestellingen worden via factuur afgerekend. De fotograaf gaat over tot bestellen na ontvangst van de betaling. Na betaling is de aankoop bindend en kan er geen terugbetaling geëist worden.

De fotograaf is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de beelden. Er wordt telkens gevraagd om beelden af te leveren in de hoogste kwaliteit. Hierop wordt telkens een controle gedaan.

### *Subartikel 4.3 - Levering van bestellingen*

De leveringstermijn hangt af van de leverancier. Van zodra Mel's Fotostudio bevestiging heeft, zal de klant op de hoogte gebracht worden. De fotograaf zal de bestelling zonder verzendkosten zelf ter plaatse leveren na afspraak.

De klant kan er echter ook voor kiezen om de bestelling zelf op te halen of te ontvangen via een externe leverancier (bpost, Postnl, ...)

In dat laatste geval zullen de verzendkosten voor de klant zijn rekening zijn. Mel's Fotostudio is echter niet verantwoordelijk voor de schade opgelopen tijdens deze leveringen. Van zodra het pakket wordt ingeleverd bij de externe leverancier, vervalt de verantwoordelijkheid van Mel's Fotostudio.

## **Artikel 5. Prijzen en prijsbepalingen**

Vooropgestelde prijzen kan je terugvinden op de website. Deze kunnen op ieder moment herbekeken en aangepast worden. De prijs die de klant betaalt, is de prijs die op het moment van de aanvraag op de website genoteerd staat. Eenmaal de prijs wordt vastgelegd op de offerte, is deze definitief en kan de fotograaf deze niet meer aanpassen.

Offertes die op maat gemaakt worden, zullen zorgvuldig berekend worden. Hierbij wordt rekening gehouden met de vaste prijzen die genoteerd staan op de website. Naargelang de wensen van de klant, zal er een pakket op maat worden samengesteld.

## **Artikel 6. GDPR - General Data Protection Regulation**

De gegevens van de klant worden op een veilige manier bijgehouden om een zo goed mogelijke dienstverlening aan te bieden.

De gegevens zullen schriftelijk opgevraagd worden (per mail of papier). De klant zal worden gevraagd toestemming te geven om deze gegevens bij te houden. De klant heeft ten allen tijde het recht zijn gegevens te laten verwijderen uit onze database.

### *Subartikel 6.1 - Waarvoor worden de gegevens van de klant gebruikt?*

#### *Paragraaf 6.1.1 - Offertes en facturatie*

De gegevens van de klant worden gebruikt om offertes en facturen op te stellen. Hierin wordt de naam en het adres van de klant vermeld. Deze gegevens zijn nodig om de verkoopovereenkomst correct uit te voeren.

#### *Paragraaf 6.1.2 - Nieuwsbrieven*

De klant kan ervoor kiezen om zich in te schrijven voor de nieuwsbrief van Mel's Fotostudio. Hierin zullen acties, weetjes en nieuwigheden vermeld staan. De klant behoudt het recht zich uit te schrijven voor deze nieuwsbrief.

#### *Paragraaf 6.1.3 Contract publicatierecht*

Dit contract zal steeds ondertekend moeten worden vooraleer de fotograaf start met het fotograferen van de opdracht. Hierin zal gevraagd worden naar de naam, geboortedatum en woonplaats van de klant. Dit contract is nodig om Mel's Fotostudio in te dekken voor alle beelden die online en offline zullen gepubliceerd worden.

In dit contract kan de klant zelf kiezen al dan niet de toestemming te geven voor het gebruik van de beelden verworven tijdens de opdracht.

De klant behoudt het recht deze toestemming ten allen tijde weer in te trekken.

### *Subartikel 6.2 - Wie heeft toegang tot deze gegevens?*

Melissa Van Eyken: Zaaivoerder en fotograaf bij Mel's Fotostudio

## **Artikel 7. Geschillen tussen Mel's Fotostudio en de klant**

Indien er onderlinge geschillen zijn tussen Mel's Fotostudio en de klant, zal Mel's Fotostudio zich richten tot de Rechtbank van Koophandel in het district Antwerpen. Deze bevindt zich te Bolivarstraat 20 bus 7, 2000 Antwerpen.