

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Art. 01 ~ Alle verkopen, leveringen en diensten zijn uitsluitend onderworpen aan de hiernavolgende verkoopsvoorwaarden.

Art. 02 ~ Alle beelden die gemaakt worden door Mel's Fotostudio kunnen ten allen tijden gepubliceerd worden online op de website, Facebook en Instagram EN offline in de winkel mits toestemming van de klant. Hiervoor wordt een contract opgesteld. De klant kan ten allen tijde deze toestemming weer intrekken.

Art. 03 ~ Alles wat via de fotograaf aangekocht wordt, zal in rekening gebracht worden via facturering. Deze facturen dienen binnen de vooropgestelde termijn te worden betaald. Indien de termijn niet wordt gerespecteerd, zullen er aanmaningen verstuurd worden. Vanaf de vierde aanmaning wordt er 7% van de aankoopfactuur aangerekend. Dit om de administratieve kosten te dekken.

Art. 04 ~ Als er verdere stappen ondernomen moeten worden in verband met het niet betalen van facturen (zie Art. 03), zal er beroep gedaan worden op de Rechtbank van koophandel Antwerpen; Bolivarplaats 20 bus 7, 2000 Antwerpen.

Art. 05 ~ Alle fotosessies en reportages zullen plaatsvinden bij de klant thuis of op een locatie naar keuze. Hiervoor werkt de fotograaf met een kilometervergoeding. Deze zal niet worden aangerekend indien de verplaatsing minder dan 10km bedraagt. Verplaatsingen boven de 10km zullen volledig aangerekend worden aan €0,35/km, 21% BTW inbegrepen.

Art. 06 ~ Kilometers (zie art. 05) zullen berekend worden via Google Maps. Er zal altijd gekeken worden naar de kortste route vanaf de vestigingsplaats 2070 Zwijndrecht.

Art. 07 ~ Voor aanvang van iedere fotosessie of reportage dient de klant een contract te ondertekenen die instaat voor de fotopublicatie. Hierin kan de klant aangeven of hij/zij al dan niet toestemming geeft voor online en offline publicatie. De klant heeft het recht deze toestemming ten allen tijden terug in te trekken.

Art. 08 ~ De prijzen op de website worden ieder jaar herbekeken en kunnen ieder jaar aangepast worden. Deze zijn een volledig jaar geldig. De prijs die op het moment van een reservatie online staat, is de prijs die gefactureerd zal worden, ongeacht prijswijzigingen.

Art. 09 ~ Het maximum aantal foto's dat digitaal geleverd zullen worden, zijn vooraf vastgelegd binnen de gekozen formule. Indien de klant wenst extra beelden te verkrijgen, zal er een meerprijs aangerekend worden.

Art. 10 ~ Een minimum aantal foto's kan niet vooraf vastgelegd worden. Dit hangt af naargelang het aantal beelden die genomen worden tijdens een sessie/reportage.

Art. 11 ~ Uit alle gemaakte foto's maakt de fotograaf een selectie. Deze foto's worden vervolgens bewerkt in de stijl van de fotograaf. De foto's die de selectie niet haalden en de onbewerkte foto's kunnen onder geen beding verkregen worden.

Art. 12 ~ Bij alle fotosessies en reportages worden het x-aantal beelden vrijgegeven in een lage resolutie. Deze foto's zijn beschermd met een watermerk en mogen enkel in die staat hergebruikt worden. Indien ze gepost worden op sociale media, mag het watermerk er onder geen beding afgesneden worden. Beelden in hoge resolutie zonder watermerk kunnen, mits meerprijs, gevraagd worden. Deze mogen ook gepost worden op sociale media, enkel en alleen indien er een referentie naar de website, facebookpagina of instagramaccount vermeld wordt.

Art. 13 ~ Bestellingen van fotoartikelen zijn altijd mogelijk en zullen gefactureerd worden. Eenmaal die betaald is, is de aankoop bindend en niet omkeerbaar. De bestelling wordt pas doorgegeven na ontvangst van betaling. De bestelling zal geleverd worden door de fotograaf zelf, indien de klant deze per post wenst te ontvangen, zullen de verzendkosten voor de klant zijn/haar rekening zijn.

Art. 14 ~ Bij verzending van bestellingen per post (zie art. 13) is de fotograaf niet verantwoordelijk voor schade toegebracht tijdens de levering.

Art. 15 ~ De foto's worden pas geselecteerd, bewerkt en vrijgegeven na de volledige betaling van de factuur. U ontvangt deze beelden 10 werkdagen na ontvangst van een volledige betaling.

Art. 16 ~ Alle beelden worden 1 jaar en 6 maanden bijgehouden. Nadien worden ze resoluut verwijderd.

Art. 17 ~ De beelden worden geleverd in JPEG-formaat. De beelden die de klant ontvangt zijn volledig afgewerkt in de stijl van de fotograaf. Elk beeld komt altijd met 2 bewerkingen: kleur en zwart-wit. Deze beelden mogen onder geen beding verder bewerkt worden met filters en dergelijke.

Art. 18 ~ Beelden zullen digitaal vrijgegeven worden via Filemail of Wetransfer. U ontvangt een link om de beelden te downloaden. Deze link is 7 dagen geldig.

Art. 19 ~ De fotografe behoudt het recht deze algemene verkoopsvoorwaarden ten allen tijde aan te passen.

VOORWAARDEN HUWELIJKEN EN COMMUNIES

Art. 20 ~ De fotograaf heeft het recht om een huwelijks- of communiereportage te annuleren als niet voldaan is aan onderstaande voorwaarden.

Art. 21 ~ Een huwelijks- of communiereportage van Mel's Fotostudio zal beschouwd worden als een artistiek werk, en is daarbij onderhevig aan auteursrechten. De foto's blijven steeds intellectuele eigendommen van de fotograaf. Bij volledige betaling van de huwelijks- of communiereportage zal de klant het recht krijgen de beelden digitaal te ontvangen via Filemail of WeTransfer. Indien de klant de foto's gebruikt voor commerciële doeleinden zonder gepaste vergoeding voor de fotograaf, zullen gerechtelijke stappen ondernomen worden.

Art. 22 ~ De reservatie van een huwelijks- of communiereportage bij Mel's Fotostudio is pas officieel na het betalen van een voorschot. Dit voorschot zal ook gebruikt worden als annulatiekost: indien een huwelijks- of communiereportage geannuleerd wordt, kan dit bedrag niet teruggevorderd worden. Dit voorschot zal via een voorschotfactuur geïnd worden. Deze dient binnen de vooropgestelde termijn betaald te worden. Pas na ontvangst van betaling en alleen dan is de reservatie officieel geregistreerd.

Art. 23 ~ Een voorschot bedraagt 10% van het totaalbedrag inclusief 21% BTW.

Art. 24 ~ Alle huwelijksreportages dienen ten laatste 4 maanden voor datum gereserveerd te worden. Indien niet het geval, wordt de reservatie niet aanvaard. Na de officiële reservatie (zie art. 22) worden er 2 besprekingen geregeld om de voorbereiding op de belangrijke dag zo goed mogelijk te laten verlopen.

Art. 25 ~ Alle communiereportages dienen minstens 2 maanden op voorhand plaats te vinden. Dit om de kaartjes en fotoafdrukken op tijd af te leveren. Boeking en kunnen gedaan worden vanaf 1 december van het jaar voorheen.

Art. 26 ~ De foto's voor de huwelijksreportages worden vrijgegeven ten laatste 14 werkdagen na volledige betaling.

Art. 27 ~ De foto's voor de communiereportages worden vrijgegeven ten laatste 10 werkdagen na een volledige betaling.

Art. 28 ~ De fotografe behoudt het recht deze voorwaarden omtrent huwelijken en communies ten allen tijde aan te passen.

GDPR - General Data Protection Regulation

Uw gegevens worden bijgehouden om een zo goed mogelijke dienstverlening aan te bieden. Hiervoor zal gevraagd worden toestemming te geven deze gegevens bij te houden. U kan ten allen tijde uw toestemming in trekken.

Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

Facturatie: Uw gegevens worden gebruikt om facturen op te stellen. Hierin wordt uw naam en adres vermeld. Deze gegevens zijn nodig voor de uitvoering van een overeenkomst.

Nieuwsbrieven: uw mailadres zal gebruikt worden voor nieuwsbrieven te versturen. Hierin zullen acties staan, weetjes en nieuwe content van de website.

Contract publicatierecht: De gegevens op het contract omtrent het publicatierecht zijn nodig om mezelf als fotograaf in te dekken voor alle beelden die online en offline verschijnen. Er zal hierin gevraagd worden naar uw naam, geboortedatum en woonplaats.

Wie zal deze gegevens te zien krijgen?

Melissa Van Eyken: Fotografe van Mel's Fotostudio

Filip Cardon en partners: Boekhouder van Mel's Fotostudio

Platform Payconiq: Indien u klant bent bij Payconiq en bij mij betaald via hun service, krijgen ook zij uw gegevens te zien. Voor meer info kan u terecht bij hun voorwaarden omtrent GDPR.

De gegevens zullen enkel door deze partijen verwerkt worden en zullen in geen geval aan andere derden doorgegeven worden.